



THE FIRST INTEGRATED ACADEMY

PRIVACY POLICY

Informativa sul trattamento dei dati personali - Med & Sport Academy

Ultimo aggiornamento: 10 agosto 2026

Privacy Policy

IN SINTESI Questa informativa descrive come vengono trattati i dati personali degli utenti che visitano il sito Med & Sport, creano un account, acquistano o utilizzano l'Academy e interagiscono con i relativi servizi online.

1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è XFORM SPORT MEDICAL CENTER S.R.L., con sede legale in Via Alessandro Furietti, 10 - Bergamo, P.IVA/C.F. 04157880164.

- Email per richieste privacy: segreteria@performsmc.it
- PEC: xformsport@pec.it

2. Responsabile della Protezione dei Dati (DPO)

Il Responsabile della Protezione dei Dati (DPO) indicato dal Titolare è Marco Milesi, contattabile all'indirizzo email m.milesi@sistemitec.it.

3. Quali dati personali trattiamo

A seconda dell'utilizzo del sito e dei servizi, possono essere trattate le seguenti categorie di dati:

- Dati di registrazione e account: nome, cognome, indirizzo email e credenziali di accesso/password gestite attraverso la piattaforma.
- Dati di acquisto e fatturazione: dati identificativi, indirizzo di fatturazione, codice fiscale e/o Partita IVA e gli ulteriori dati fiscali richiesti dalla normativa o dal checkout.
- Dati di pagamento e transazione: informazioni necessarie a gestire l'acquisto e il pagamento tramite Wix Payments e i relativi processori. Il Titolare non necessita di conoscere integralmente i dati della carta quando questi sono gestiti direttamente dal provider di pagamento.
- Dati tecnici e di navigazione: indirizzo IP, identificativi online, dati relativi a browser/dispositivo, log, informazioni sulla sessione e sull'uso del sito.
- Dati relativi alle preferenze cookie e marketing: consensi, revoche, preferenze e informazioni generate da strumenti di analisi e advertising, quando attivati con una valida base giuridica.
- Comunicazioni con l'utente: contenuto di richieste inviate alla segreteria o tramite eventuali moduli e canali di assistenza.

Dati sanitari. In base alla configurazione attualmente dichiarata, il sito e l'Academy non richiedono agli utenti di inserire informazioni su patologie, diagnosi, infortuni o altre categorie particolari di dati sanitari nei normali flussi di registrazione e acquisto. Qualora in futuro venissero introdotti moduli di questo tipo, l'informativa dovrà essere aggiornata prima dell'attivazione del relativo trattamento.

4. Finalità, basi giuridiche e conservazione

Finalità	Base giuridica	Conservazione
Creazione e gestione dell'account	Esecuzione del contratto o misure precontrattuali richieste dall'utente	Per la durata dell'account e successivamente per il tempo

		necessario a gestire obblighi, contestazioni o richieste.
Erogazione dell'Academy e gestione abbonamento	Esecuzione del contratto	Per la durata del rapporto contrattuale e per i successivi termini necessari a tutela dei diritti del Titolare e dell'utente.
Pagamenti, fatturazione e adempimenti fiscali	Esecuzione del contratto e obbligo legale	Per i periodi previsti dalla normativa fiscale, contabile e civilistica applicabile.
Assistenza e gestione richieste	Esecuzione del contratto, misure precontrattuali o legittimo interesse alla gestione del servizio	Per il tempo necessario alla gestione della richiesta e dell'eventuale contenzioso.
Sicurezza, prevenzione abusi e tutela dei diritti	Legittimo interesse del Titolare e, quando applicabile, obblighi di legge	Per il tempo strettamente necessario alla finalità e secondo i termini di legge applicabili.
Analytics non strettamente necessari	Consenso dell'utente, quando richiesto dalla disciplina cookie	Fino alla revoca del consenso e secondo le durate tecniche indicate dal provider/cookie manager.
Advertising, Meta Pixel, Google Ads e profilazione	Consenso dell'utente	Fino alla revoca del consenso e secondo le durate configurate nei relativi strumenti.
Comunicazioni promozionali via email	Consenso, quando richiesto; eventuali comunicazioni consentite dalla legge saranno gestite nei limiti previsti	Fino alla revoca/opposizione o per il periodo stabilito dal Titolare in base alla finalità.

5. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati necessari alla registrazione, all'acquisto, alla fatturazione e all'erogazione dell'Academy è necessario per poter fornire il servizio. Il mancato conferimento può impedire la creazione dell'account o la conclusione/esecuzione del contratto. Il conferimento per finalità di marketing, analytics e advertising non necessari è invece facoltativo e, quando richiesto, subordinato al consenso.

6. Servizi e soggetti che possono ricevere i dati

I dati possono essere trattati, nei limiti delle rispettive funzioni, da personale autorizzato e da fornitori che supportano il funzionamento del sito e dell'Academy. In particolare, sulla base della configurazione dichiarata, possono essere coinvolti:

- Wix.com e servizi Wix, per hosting, area membri, account, gestione del sito e funzionalità connesse.
- Wix Payments e i relativi processori di pagamento, per la gestione delle transazioni e dei metodi di pagamento disponibili al checkout.
- Vimeo, per l'hosting e la fruizione in streaming dei video dei corsi.

- Google, inclusi Google Analytics e Google Ads, per misurazione, analisi e advertising secondo le preferenze cookie espresse dall'utente.
- Meta Platforms, incluso Meta/Facebook Pixel, per misurazione e attività pubblicitarie secondo le preferenze cookie espresse dall'utente.
- Consulenti, professionisti, fornitori tecnici e soggetti cui la comunicazione sia necessaria per obblighi di legge, tutela dei diritti o gestione del servizio.

I fornitori possono operare, a seconda dei casi, quali responsabili del trattamento, autonomi titolari o ulteriori soggetti secondo i rispettivi ruoli e accordi applicabili.

7. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Alcuni fornitori tecnologici possono trattare dati anche in Paesi esterni allo Spazio Economico Europeo. Quando ciò avviene, il trasferimento è effettuato nel rispetto del Capo V del GDPR, ad esempio sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea o mediante garanzie adeguate, quali clausole contrattuali standard e misure supplementari ove necessarie. L'utente può chiedere ulteriori informazioni al Titolare o al DPO.

8. Minori

L'Academy può essere utilizzata anche da minorenni. L'acquisto e l'utilizzo dei servizi da parte di minori devono avvenire nel rispetto delle regole applicabili alla capacità di agire, alla responsabilità genitoriale e, ove pertinente, al consenso al trattamento dei dati. Quando necessario, il Titolare potrà richiedere l'intervento o l'autorizzazione del genitore/tutore e adottare misure ragionevoli per verificarla.

9. Marketing e comunicazioni commerciali

La semplice registrazione all'Academy non costituisce, di per sé, consenso generale alla ricezione di comunicazioni promozionali. Quando necessario, l'utente potrà scegliere separatamente se ricevere comunicazioni commerciali. Il consenso può essere revocato in qualsiasi momento utilizzando gli strumenti messi a disposizione nella comunicazione o contattando il Titolare.

10. Cookie e strumenti di tracciamento

Il sito utilizza cookie e tecnologie analoghe. I cookie tecnici possono essere utilizzati nella misura necessaria al funzionamento del sito e dei servizi richiesti. Gli strumenti non necessari, tra cui quelli di analytics e advertising/profilazione, vengono gestiti secondo le preferenze espresse dall'utente tramite il sistema di gestione del consenso. Per maggiori dettagli si rinvia alla Cookie Policy.

11. Sicurezza

Il Titolare adotta misure tecniche e organizzative ragionevoli e proporzionate al rischio per proteggere i dati da perdita, accesso non autorizzato, alterazione o divulgazione. Nessun sistema informatico può tuttavia garantire una sicurezza assoluta.

12. Diritti dell'interessato

Nei casi previsti dal GDPR, l'utente può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione del trattamento, portabilità, opposizione e revoca del consenso, senza pregiudicare la liceità del

trattamento effettuato prima della revoca. L'utente ha inoltre il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Le richieste possono essere inviate a segreteria@performsmc.it oppure al DPO, Marco Milesi, all'indirizzo m.milesi@sistemitec.it.

13. Decisioni automatizzate

In base alle informazioni attualmente disponibili, il Titolare non adotta decisioni esclusivamente automatizzate che producano effetti giuridici o incidano in modo analogo significativamente sull'utente ai sensi dell'art. 22 GDPR. Gli strumenti pubblicitari possono invece creare segmenti o profili di marketing nei limiti delle preferenze e dei consensi dell'utente.

14. Modifiche alla presente informativa

La Privacy Policy può essere aggiornata per riflettere modifiche normative, organizzative o tecniche. La versione vigente è quella pubblicata sul sito con la relativa data di aggiornamento. In caso di modifiche sostanziali, il Titolare potrà fornire un avviso ulteriore con modalità adeguate.

Riferimenti normativi essenziali

Il documento è stato predisposto tenendo conto, in particolare, dei seguenti riferimenti:

- Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in particolare artt. 5, 6, 12-22 e 44-49.
- D.lgs. 30 giugno 2003, n. 196 (Codice Privacy), come modificato.
- Linee guida del Garante per la protezione dei dati personali su cookie e altri strumenti di tracciamento.

Nota: il testo è una bozza operativa costruita sulle informazioni fornite da XFORM SPORT MEDICAL CENTER S.R.L. e sulla configurazione dichiarata del sito. Prima della pubblicazione definitiva è consigliata la validazione del DPO/consulente legale, soprattutto in caso di modifiche a plugin, provider, modalità di pagamento, cookie o flussi di iscrizione.